



fondazione

“IL NOSTRO DOMANI – ETS”

CARTA DEI SERVIZI

Casa Giovanna De Rossi



Aggiornamento del 23/03/2026 revisione n° 8

SCOPO E PRINCIPI

La Carta dei Servizi definisce i principi, gli impegni e le modalità di erogazione del servizio della Comunità Alloggio “Casa Giovanna De Rossi”, in conformità alla normativa vigente.

Riferimenti normativi

Il servizio opera nel rispetto di:

- DGR Regione Veneto in materia di autorizzazione e accreditamento dei servizi socio-sanitari: Legge Regionale Veneto n. 22/2002
- Normativa su privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR)
- Normativa sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/2008)

Principi fondamentali

Il servizio si ispira ai seguenti valori:

- Centralità della persona
- Uguaglianza e non discriminazione
- Continuità del servizio
- Partecipazione attiva di utenti e famiglie
- Efficienza ed efficacia
- Trasparenza amministrativa

LA FONDAZIONE “IL NOSTRO DOMANI - ETS”

La Fondazione “IL NOSTRO DOMANI – ETS” è nata nel 1998 grazie all’integrazione e alla collaborazione tra istituzioni pubbliche e privato sociale. Anima del progetto e primo Presidente è stato don Fernando Pavanello. Soci fondatori sono: il Coordinamento Provinciale Associazioni Handicappati (CPAH) che raggruppa le organizzazioni di familiari e tutti coloro che, a vario titolo, hanno accompagnato il loro cammino, l’Associazione Comuni della Marca Trevigiana, le Banche di Credito Cooperativo della Provincia di Treviso, il Comune di Treviso e la Provincia di Treviso, la Cooperativa sociale Ails.

CDA: il Consiglio di Amministrazione è formato da 6 rappresentanti del C.P.A.H. e AILS, 2 dell’Associazione Comuni della Marca trevigiana, 2 delle Banche di Credito cooperativo, 2 del Comune di Treviso, 1 per la Provincia di Treviso e 2 rappresentanti della coop. Sociale AILS.

PRESIDENTE: Giacomo dalla Toffola,

VICE PRESIDENTE: Ivano Pillon e Ludovica Bernardi

UNITA DIREZIONALE:

DIRETTRICE: Dott.ssa Angelica Sante

RESPONSABILE AMMINISTRATIVA: Dott.ssa Dal Poz Anna

Mission

Promuovere progetti di vita autonoma e inclusiva per persone con disabilità, garantendo continuità esistenziale anche nel “dopo di noi”.

La Comunità Alloggio è un servizio residenziale rivolto a persone adulte con disabilità che non dispongono di un adeguato supporto familiare o per le quali la permanenza nel nucleo di origine non è possibile, in modo temporaneo o permanente. Il servizio si propone di garantire un ambiente di vita accogliente e familiare, sostenendo la persona nella gestione della quotidianità attraverso relazioni significative e un accompagnamento educativo orientato allo sviluppo delle autonomie, delle competenze sociali e del benessere complessivo. L'intervento promuove percorsi di vita adulta e inclusione, attraverso progetti personalizzati e modalità di accoglienza sia programmata sia in situazione di urgenza. Nel corso della giornata, i residenti partecipano, in base al proprio progetto individuale, ad attività diurne presso Centri Diurni o ad altre esperienze occupazionali, lavorative o sociali nel territorio.

Il Progetto Sperimentale Diurno (progetto 739), integrato nella Comunità, ha l'obiettivo di sostenere, mantenere e potenziare le abilità personali, valorizzando le capacità presenti e promuovendo nuove opportunità di sviluppo.

Vision 2026

La Comunità Alloggio orienta il proprio sviluppo verso un modello innovativo e centrato sulla persona, in linea con l'evoluzione dei servizi socio-sanitari e con i principi dell'inclusione e della qualità della vita.

In particolare, la Vision 2026 si declina nei seguenti ambiti:

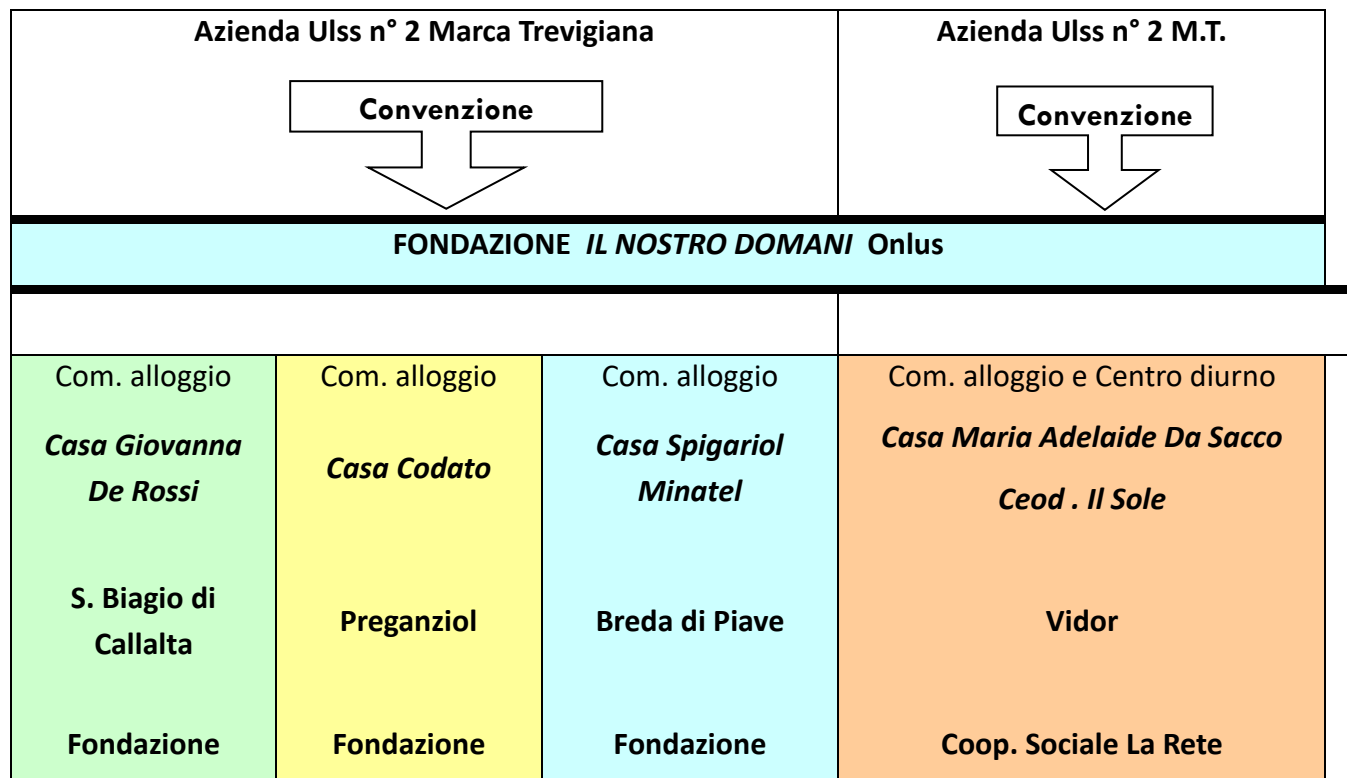
- **Superamento del modello assistenziale:** il servizio promuove un approccio che va oltre la semplice cura, valorizzando il ruolo attivo della persona con disabilità come protagonista del proprio progetto di vita, sostenendone autodeterminazione, capacità decisionali e partecipazione.
- **Sviluppo dell'abitare inclusivo:** la Comunità si configura come una vera casa inserita nel contesto sociale, favorendo esperienze di vita il più possibile simili a quelle della popolazione generale e contrastando ogni forma di isolamento o istituzionalizzazione.
- **Rafforzamento delle reti territoriali:** viene promossa una collaborazione costante con servizi, enti locali, associazioni e realtà del territorio, al fine di costruire una rete di relazioni significative e opportunità concrete di inclusione sociale.
- **Personalizzazione dei percorsi di vita:** ogni intervento è costruito su misura, attraverso progetti individualizzati che tengono conto dei bisogni, delle capacità, dei desideri e delle aspirazioni della persona, in un'ottica di continuità e sviluppo nel tempo.

Linee Strategiche della Fondazione 2026

La Fondazione si propone di guidare lo sviluppo dei propri servizi secondo principi chiari e condivisi, che pongono al centro la persona, la famiglia e il territorio, valorizzando la collaborazione tra soggetti pubblici e privati. Le linee strategiche della Fondazione si articolano in quattro direttrici principali:

- **Collaborazione tra pubblico e privato:** la sinergia tra enti pubblici e soggetti del privato sociale è considerata fondamentale per garantire qualità, continuità e sostenibilità dei servizi. Questa collaborazione permette di combinare competenze, risorse e responsabilità in modo trasparente, efficiente e innovativo, favorendo la realizzazione di progetti coerenti con i bisogni reali delle persone con disabilità.
- **Centralità delle famiglie:** le famiglie sono riconosciute come soggetto attivo e partner strategico all'interno della comunità. Il loro coinvolgimento nelle decisioni, nella progettazione dei percorsi individualizzati e nella vita comunitaria è essenziale per garantire continuità affettiva, partecipazione e qualità del servizio. La Fondazione prevede spazi di dialogo, consultazione e partecipazione costante, sia individuale che collettiva.
- **Apertura al territorio:** la Comunità non è concepita come luogo isolato, ma come parte integrante del contesto locale. L'apertura verso il territorio favorisce relazioni sociali, inclusione nelle attività culturali e ricreative, e valorizzazione delle risorse locali. Collaborazioni con associazioni, scuole, parrocchie e volontariato consolidano un modello di integrazione reale, basato su contatti quotidiani e partecipazione attiva.
- **Comunità a dimensione familiare:** le strutture residenziali sono progettate e gestite come piccole comunità, dove ogni residente può sentirsi a casa. La dimensione contenuta, l'organizzazione degli spazi e l'accompagnamento educativo mirano a ricreare un clima familiare, supportando relazioni significative, autonomia e sviluppo delle competenze sociali e pratiche.

I servizi attivati dalla Fondazione



CASA GIOVANNA DE ROSSI

Identità del servizio

Casa Giovanna De Rossi è una comunità alloggio per persone adulte con disabilità, progettata come ambiente familiare e inclusivo.

Obiettivi

- Sostenere autonomia e autodeterminazione
- Favorire relazioni significative
- Garantire qualità della vita
- Promuovere inclusione sociale

Ubicazione



Ubicazione	Via Valdrigo 8, Cavriè di San Biagio di Callalta (Treviso)
Caratteristiche strutturali	superficie lotto mq 3.978 superficie coperta mq 1.754 volume struttura mc. 4.792
Soggetto promotore	Fondazione “Il Nostro Domani-ETS”
Gestione del servizio	diretta tramite convenzione con l’Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana di Treviso

Utenza

La comunità alloggio accoglie persone adulte con disabilità con diversi livelli di autonomia.

- “La Tribù”: ospita 9 residenti con pluri-disabilità e 1 posto di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata
- “Il Sorriso”: ospita 9 residenti con disabilità fisico-motoria e 1 posto di accoglienza temporanea e/o di accoglienza programmata

Annesso alla Comunità è attivato un Progetto Sperimentale Diurno che può accogliere fino ad un massimo di 14 persone con disabilità, sia persone esterne sia i residenti presso Casa Giovanna De Rossi.

Struttura

La Comunità Alloggio è progettata per garantire un ambiente **sicuro, accogliente e accessibile a tutti**, in conformità con la normativa vigente:

- **D.M. 236/1989** – eliminazione barriere architettoniche negli edifici pubblici e privati aperti al pubblico;
- **L.R. Veneto n. 22/2002 e successive modifiche** – disposizioni per i servizi residenziali per persone con disabilità;
- **D.Lgs. 81/2008 e aggiornamenti** – sicurezza sul lavoro e prevenzione degli infortuni.

Gli ambienti della comunità sono organizzati in **spazi privati e condivisi**: le camere garantiscono riservatezza e autonomia ai residenti, mentre soggiorni, sale da pranzo, laboratori e aree polivalenti favoriscono la socializzazione, le attività educative e ricreative. La struttura dispone inoltre di **aree verdi, giardini e laboratori multifunzionali**, progettati per stimolare l'apprendimento, le attività motorie, la creatività e l'inclusione nel territorio. Tutti gli spazi sono gestiti secondo protocolli di sicurezza, igiene e manutenzione costante, al fine di assicurare qualità, comfort e benessere agli ospiti.

La struttura è disposta su tre piani:

- **Piano interrato**: locali per il personale (spogliatoi), magazzini, locali lavanderia, palestra, locale multifunzionale con bagni attrezzati;
- **Piano terra**: 2 soggiorni, 2 cucine, 2 sale da pranzo, piccoli magazzini operativi, bagni attrezzati, ufficio oss, ufficio di coordinamento e infermeria;
- **1° piano**: 4 stanze singole e 8 doppie, 3 bagni attrezzati e 1 bagno assistito.



MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

Criteri di accesso

L'accesso al servizio avviene a seguito della valutazione dell'Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale, che elabora e approva il progetto individuale, individuando la tipologia di struttura più adeguata ai bisogni della persona. Per i Distretti socio-sanitari dell'Azienda ULSS n. 2 sono disponibili specifici riferimenti (numeri telefonici e indirizzi e-mail).

Pronta accoglienza e accoglienza programmata

È attivo un servizio di accoglienza temporanea, gestito dall'Azienda ULSS 2 tramite lo S.D.E.A., articolato in:

- **pronta accoglienza**, in situazioni di urgenza legate a eventi gravi e improvvisi nel contesto familiare;
- **accoglienza programmata**, finalizzata a sostenere la famiglia e contenere il carico assistenziale.

Giorni e orari del servizio

Il servizio residenziale è garantito per l'intero anno, con copertura continuativa 24 ore su 24. L'accoglienza semiresidenziale è attiva per 223 giorni all'anno, in orario diurno.

Modalità di contribuzione

La retta è definita da apposita convenzione con l'Azienda ULSS 2, che stabilisce le quote sanitarie e sociali, nonché la compartecipazione dell'utente. La Fondazione, sulla base delle indicazioni dell'Azienda ULSS 2, invia l'avviso di fattura nei primi giorni del mese di competenza ed emette la relativa fattura a pagamento avvenuto, tramite bonifico bancario. Le spese personali sono gestite dall'utente e/o dai familiari o tutori, oppure dalla Comunità, secondo quanto previsto dal Regolamento interno o da specifici accordi coerenti con il Progetto Personalizzato. Copia del Regolamento è disponibile presso la Comunità Alloggio.

Giornata tipo

La giornata tipo nella comunità è strutturata in modo da garantire un equilibrio armonioso tra momenti di cura personale, attività educative e riabilitative, momenti di socializzazione e tempo libero. Ogni persona viene accompagnata nelle routine quotidiane, come igiene, alimentazione e gestione delle proprie autonomie, valorizzando le capacità residue e promuovendo il mantenimento

delle competenze personali. Le attività educative e riabilitative sono progettate in base ai bisogni individuali, con l'obiettivo di favorire lo sviluppo delle autonomie, l'acquisizione di nuove abilità e il benessere psicofisico. La socializzazione costituisce un elemento centrale della giornata, attraverso momenti di incontro, confronto e attività di gruppo che stimolano la relazione tra pari e la costruzione di legami significativi. Infine, il tempo libero è organizzato per offrire opportunità di svago, creatività e partecipazione ad attività ricreative, culturali o sportive, favorendo la scoperta di interessi personali e la connessione con il territorio, contribuendo così a una vita quotidiana piena e gratificante.

Descrizione della giornata tipo: Infrasettimanale

Orario	Attività
6.00-8.00	Sveglia, alzate, igiene personale, docce, colazione.
7.30-8.30	Partenze per i Centri Diurni
8.30-12.00	Attività di tipo domestico con i residenti che per motivi diversi non possono accedere alle attività diurne
9.00-12.00	Attività di laboratorio con residenti della comunità ed esterni
12.00-13.00	Pranzo somministrazione terapia
13.30-16.00	Attività di laboratorio con residenti della comunità ed esterni riposo per chi necessita
15.30-16.00	Rientro in comunità dei residenti dal centro diurno
16.00-18.00	Attività con residenti della comunità e/o uscite nel territorio Visite familiari e volontari
18.00-19.00	docce
19.00-20.00	Cena riordino cucina
20.00-23.00	Attività in salotto Giochi e televisione
23.00-6.00	Riposo notturno

Fine settimana e festivi

Orario	Attività
7.30-8.30	Sveglia
8.30-9.00	Colazione
9.30-11.30	Uscite, rientri programmati a casa, messa, acquisti
11.45-12.00	Preparazione tavoli con i residenti
12.00-13.00	Pranzo
13.00-14.30	Riordino e programmazione pomeridiana
14.30-18.00	Uscita
17.30-19.00	Tempo libero per igiene, acquisti, telefonate
18.45-19.00	Preparazione tavoli
19.00-20.00	Cena
20.00-21.00	Riordino cucina e sala da pranzo
20.30-22.30	Tempo libero
22.30-7.00	Riposo notturno

IL PROGETTO EDUCATIVO

Ogni residente viene osservato e valutato attentamente, al fine di predisporre un progetto individualizzato costruito sui suoi bisogni, sulle capacità e sui desideri espressi. Tale progettazione si sviluppa attraverso interventi mirati nelle principali aree della vita quotidiana, con particolare attenzione al potenziamento dell'autonomia personale, allo sviluppo e al mantenimento delle relazioni, alla gestione della vita domestica e alla promozione della partecipazione sociale.

Attività

- laboratori educativi
- attività manuali e creative
- uscite sul territorio
- esperienze culturali e ricreative

VITA DI COMUNITÀ

La comunità rappresenta un luogo di relazioni, di responsabilità condivisa e di crescita personale, in cui ogni persona è parte attiva della vita quotidiana attraverso il coinvolgimento in attività interne come la cura degli spazi, la gestione delle attività quotidiane e la partecipazione a momenti di gruppo, favorendo al contempo l'apertura verso l'esterno mediante la partecipazione alla vita del

territorio, l'accesso a eventi culturali e attività sportive, promuovendo così inclusione e integrazione sociale.

Attività interne

- cura degli spazi
- attività quotidiane
- momenti di gruppo

Attività esterne

- partecipazione alla vita del territorio
- eventi, cultura, sport

INCLUSIONE E TERRITORIO

Il servizio si configura come un nodo attivo all'interno del territorio, promuovendo e alimentando una rete solida e dinamica di collaborazioni con la comunità locale, il tessuto associativo e i servizi pubblici. Questa sinergia consente di costruire percorsi condivisi, valorizzare le risorse esistenti e creare nuove opportunità di partecipazione per le persone accolte, favorendo scambi significativi e relazioni autentiche. L'obiettivo è quello di superare ogni forma di isolamento, contribuendo alla costruzione di una comunità realmente aperta, inclusiva e integrata, in cui ciascuno possa sentirsi parte attiva e riconosciuta.

IL TEAM

UNITA di COORDINAMENTO:

COORDINATRICE: Dott.ssa Anna Fontebasso

EDUCATRICI: Dott.ssa Silvia Zago

Dott.ssa Daniela Bin

UNITA OPERATIVA:

OSS: 18 oss qualificati

AUSILIARIE: 2 Operatori/trici dei servizi di supporto logistico e ambientale

STANDARD PERSONALE

- Presenza di personale qualificato secondo standard regionali
- Copertura assistenziale sulle 24 ore
- Presenza di coordinamento educativo

Gli standard di personale sono garantiti nel pieno rispetto dei parametri previsti dalla normativa regionale, tenendo conto sia del numero degli utenti accolti sia della complessità dei loro bisogni, al fine di assicurare un'assistenza qualificata, continuativa e adeguata. L'organizzazione del lavoro si fonda su momenti strutturati di confronto e coordinamento, tra cui riunioni di équipe mensili, finalizzate alla condivisione delle informazioni e alla co-costruzione degli interventi, la supervisione costante dei progetti personalizzati e incontri periodici con i servizi territoriali, indispensabili per

garantire una presa in carico integrata ed efficace. Particolare attenzione è inoltre dedicata alla formazione del personale, attraverso un piano formativo annuale che comprende sia la formazione obbligatoria in materia di sicurezza, primo soccorso, antincendio e privacy, sia percorsi di formazione specifica, definiti sulla base dei bisogni rilevati tramite appositi strumenti di analisi, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo continuo delle competenze professionali e migliorare la qualità del servizio offerto.

I SERVIZI OFFERTI E LE MODALITA' DI EROGAZIONE

Il servizio garantisce un insieme articolato di prestazioni pensate per rispondere in modo completo e personalizzato ai bisogni delle persone accolte. In particolare, viene assicurata un'assistenza alla persona attenta e continuativa, orientata al benessere, alla cura e al mantenimento delle autonomie individuali. Grande attenzione è dedicata anche all'ambito dell'alimentazione, attraverso la gestione dei pasti nel rispetto delle esigenze nutrizionali e delle eventuali indicazioni sanitarie. Sono inoltre previsti servizi di lavanderia e pulizia, fondamentali per garantire un ambiente accogliente, ordinato e dignitoso, così come l'organizzazione dei trasporti, che consente alle persone di accedere a servizi, attività e opportunità presenti sul territorio. Completa l'offerta il supporto sanitario, assicurato in raccordo con i servizi competenti, al fine di monitorare lo stato di salute degli utenti e garantire interventi tempestivi e appropriati.

Trasporti ed accompagnamento

La comunità è dotata di 1 pulmini attrezzato e di un Caddy attrezzato per garantire gli accompagnamenti dei residenti. In particolare verrà garantito, in conformità al Regolamento interno, l'accompagnamento a visite, controlli periodici/esami e per consentire la frequenza alle attività riabilitative prescritte dal medico curante quando non vi è più la famiglia ad occuparsene.

Servizio mensa

Il servizio mensa è fornito da una ditta esterna. La comunità ha l'autorizzazione sanitaria per la preparazione delle colazioni, di primi piatti e preparazioni del laboratorio cucina. Il menu offre possibilità di scelta, il personale è formato per suggerire le pietanze che garantiscono il corretto apporto nutritivo. È attiva una procedura di autocontrollo per garantire il mantenimento della salubrità dei pasti dall'arrivo alla distribuzione e per l'applicazione di norme igieniche che garantiscono l'efficacia delle pulizie.

Servizio lavanderia

Il servizio lavanderia è gestito per la biancheria da una ditta esterna, per la biancheria personale è invece attivo un servizio di lavanderia interno.

Pulizie

Le pulizie degli ambienti e delle attrezzature a disposizione del servizio sono pianificate, attuate con regolarità e controllate. Per questo servizio sono assunte due persone a tempo parziale che garantiscono la sanificazione e la pulizia di tutti gli ambienti. Anche il personale OSS provvede alla pulizia di alcuni ambienti secondo un piano programmato.

Assistenza sanitaria

L'assistenza sanitaria è garantita secondo le indicazioni operative del protocollo sanitario tra servizi sociali, socio-sanitari e sanitari adottato dall'Ulss 2. Ogni utente è seguito dal proprio MMG. Si predilige l'assegnazione di un medico curante del comune di Breda al fine di garantire un servizio

adeguato e puntuale alla persona accolta. Settimanalmente vi è un accesso da parte del servizio infermieristico distrettuale per la verifica dei piani terapeutici e di tutto il materiale farmacologico. Il servizio infermieristico è reperibile a livello telefonico giornalmente per gestire variazioni e modifiche terapie o per consulenze.

Ricovero ospedaliero

In caso di ricovero ospedaliero, l'assistenza, qualora venga richiesta, è a totale carico dei familiari o di chi ne amministra la tutela, come da regolamento approvato dall'Azienda Ulss n. 2 disponibile presso le comunità alloggio o le assistenti sociali del Distretto di competenza.

METODOLOGIA E STRUMENTI DI LAVORO

Per il raggiungimento degli obiettivi viene utilizzato il lavoro d'equipe e il lavoro di rete. L'equipe di riunisce per la condivisione dei programmi, la definizione dei progetti e l'organizzazione del lavoro. L'equipe è supportata dal coordinatore e dalla direzione di Fondazione.

È' sempre attiva la collaborazione:

- Con il Servizio Distrettuale Disabilità Età Adulta per la definizione, il monitoraggio e le verifiche dei Progetti Individualizzati;
- Con le strutture diurne frequentate dai residenti della Comunità Alloggio;
- Con gli Assistenti Sociali dei Comuni di provenienza dei residenti;
- Con le famiglie dei residenti;
- Con le risorse esterne alla comunità (parrocchia, alpini, Associazione "Amicizia", scuole elementari e medie, altre Comunità Alloggio della Fondazione "*Il Nostro Domani*", ...).

RELAZIONE LA FAMIGLIA DEL RESIDENTE

Collaborazione con i familiari

I familiari degli ospiti di "Casa G. De Rossi" sono organizzati con propri rappresentanti eletti periodicamente che partecipano al Gruppo di Partecipazione composto dal Presidente della Fondazione, il coordinatore del servizio, 2 rappresentanti dei familiari e 1 Operatore, che si riunisce semestralmente. Il Servizio propone la partecipazione e la collaborazione delle famiglie nell'ottica di una condivisione di finalità e obiettivi sul progetto di vita del residente e sulle pratiche e prospettive della gestione comunitaria della struttura.

Il Servizio per consentire questa condivisione predispone:

- Colloqui individuali con le famiglie;
- Riunioni con le famiglie su tematiche specifiche, al bisogno.

Vengono inoltre garantiti di norma due incontri assembleari annuali con le famiglie nei quali è favorita la partecipazione dei residenti e la valutazione sulla qualità del servizio.

Organismi di controllo

Il Gruppo di Partecipazione

La Fondazione ha istituito un "*Gruppo di Partecipazione*" composto da rappresentanti:

- 2 dei familiari,
- 1 degli operatori,
- 1 educatore
- dal coordinatore,
- dal Presidente e dalla direzione della Fondazione.

Il Comitato si riunisce di norma ogni 6 mesi e ha la funzione di monitorare l'andamento della Comunità e di proporre eventuali azioni di miglioramento.

QUALITÀ E VALUTAZIONE

Il servizio adotta strumenti di monitoraggio e valutazione strutturati e coerenti con i requisiti previsti dal sistema di accreditamento regionale, al fine di garantire elevati standard di qualità e trasparenza. Tali strumenti consentono una verifica costante dell'andamento delle attività, dell'efficacia degli interventi e del raggiungimento degli obiettivi definiti nei progetti individualizzati. Attraverso un processo continuo di osservazione, raccolta dati e analisi, il servizio è in grado di individuare eventuali criticità, attivare azioni di miglioramento e assicurare una risposta sempre più adeguata e personalizzata ai bisogni delle persone accolte.

Indicatori di qualità

Il servizio adotta indicatori di qualità chiari e strutturati per garantire un'assistenza efficace, sicura e centrata sulla persona:

- Apertura servizio: 365 giorni/anno
- Presenza Progetti Personalizzati: 100%
- Aggiornamento annuale dei progetti
- Incontri di equipe: minimo mensili
- Attività esterne: programmate secondo PP

Tra gli standard previsti figurano l'apertura del servizio tutti i giorni dell'anno, la presenza dei progetti personalizzati per tutti gli utenti con aggiornamento annuale, la partecipazione del personale agli incontri di équipe almeno una volta al mese e la programmazione delle attività esterne in coerenza con i progetti individuali.

Strumenti

A supporto del monitoraggio e della valutazione della qualità, vengono utilizzati strumenti specifici quali la cartella personale dell'utente, il registro presenze informatizzato, verifiche periodiche dei progetti e questionari di soddisfazione rivolti a utenti e famiglie. Questi strumenti permettono di rilevare in modo costante l'andamento dei percorsi, individuare eventuali criticità e orientare interventi di miglioramento continuo, assicurando trasparenza, efficacia e rispondenza ai bisogni delle persone accolte.

- Cartella personale utente
- Registro presenze informatizzato
- Progetto educativo individualizzato
- Verifiche periodiche dei progetti

- Questionari di soddisfazione utenti/famiglie

RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

Le famiglie rappresentano una risorsa fondamentale e vengono coinvolte come parte attiva nel percorso di vita delle persone accolte. Il servizio promuove momenti di confronto strutturati attraverso incontri periodici, previsti almeno due volte all'anno, finalizzati alla condivisione degli obiettivi, dell'andamento dei progetti individualizzati e delle eventuali criticità. Viene inoltre garantita una costante condivisione dei progetti educativi, favorendo un dialogo aperto e collaborativo, e si incoraggia la partecipazione delle famiglie alla vita della comunità, valorizzando il loro contributo nella costruzione di un contesto accogliente, inclusivo e orientato al benessere della persona.

RECLAMI E MIGLIORAMENTO

Il servizio riconosce l'importanza del contributo di utenti e famiglie nel miglioramento continuo della qualità offerta e, a tal fine, garantisce la possibilità di segnalare reclami, osservazioni o suggerimenti attraverso l'indirizzo email dedicato **direttore@ilnostrodomani.org**. Ogni segnalazione viene accolta con attenzione e considerata come un'opportunità di ascolto e crescita, nell'ottica di mantenere elevati standard di trasparenza e partecipazione. Il servizio assicura inoltre una presa in carico tempestiva delle comunicazioni ricevute e fornisce una risposta entro tempi definiti, nel rispetto delle procedure interne e degli standard previsti.

RISERVATEZZA E SICUREZZA

PRIVACY

Il servizio garantisce la tutela della privacy e la protezione dei dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e delle normative nazionali vigenti in materia di protezione dei dati. Ogni informazione raccolta viene trattata in modo lecito, trasparente e sicuro, con l'obiettivo di salvaguardare la riservatezza degli utenti e del personale.

SICUREZZA

La sicurezza delle persone e degli ambienti è assicurata attraverso l'applicazione del D.Lgs. 81/2008, integrato con le più recenti disposizioni normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e tramite la redazione e aggiornamento costante del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR). Il personale è formato obbligatoriamente su tutti gli aspetti della sicurezza, compresi primo soccorso, antincendio e gestione delle emergenze, per garantire un ambiente protetto e conforme agli standard di legge.

ASSICURAZIONI

Il servizio dispone inoltre di una copertura assicurativa attiva per la responsabilità civile verso terzi, a tutela degli utenti, dei lavoratori e di tutti coloro che interagiscono con la struttura, assicurando così un contesto operativo sicuro e affidabile.

DIRITTI DELLA PERSONA

La persona con disabilità è al centro dell'azione del servizio e viene riconosciuta, prima di tutto, come individuo portatore di diritti, aspirazioni e potenzialità. In ogni intervento viene garantito il rispetto della dignità personale, promuovendo percorsi orientati allo sviluppo dell'autonomia e alla valorizzazione delle capacità individuali. Il servizio si impegna a favorire la partecipazione attiva alla vita quotidiana e sociale, sostenendo processi di inclusione reale all'interno della comunità. Tutte le azioni sono finalizzate al miglioramento della qualità della vita, intesa non solo come risposta ai bisogni assistenziali, ma come possibilità concreta di vivere esperienze significative, costruire relazioni e sentirsi parte integrante della società.

CONTATTI GENERALI

Fondazione "Il Nostro Domani" Onlus

Via Marchesi n. 7/D, Silea (TV)

Tel. 0422363283

info@ilnostrodomani.org

www.ilnostrodomani.org

CONTATTI STRUTTURA

Casa De Rossi

Via Valdrigo n. 8 San Biagio di Callalta, Fraz. Cavriè (TV)

Tel. 0422895585 cell. 3274433030

casagderossi@ilnostrodomani.org